

Service civique

1^{ère} FORMATION

Proposition de programme
pour une première formation
des volontaires



Contact : Claudie Delpey : formation@eedf.asso.fr

Introduction

La formation est un élément essentiel dans le parcours d'un jeune en Service Civique.

Elle doit permettre à un volontaire de mieux s'intégrer dans l'association, de réussir sa mission et de développer des compétences qu'il pourra réutiliser dans son futur projet professionnel

En termes de formation, le contrat de service civique demande aux structures d'accueil d'assurer au minima, une phase de préparation à la mission, une formation aux valeurs civiques et un accompagnement formalisé pour aider le volontaire à construire son projet d'avenir.

Les formations spécifiques liées à la mission et prises en charge par les structures doivent aussi être mentionnées dans le contrat.

Chez les EEDF, l'organisation interne de la formation des volontaires se décline comme suit :

Première formation en inter-région

Cette formation est obligatoire...

Objectif

L'objectif de cette première formation est de permettre à un nouveau volontaire de mieux connaître l'association et sa dimension nationale, de réfléchir à son engagement, d'avoir une réflexion de fond sur sa mission, de développer les premiers savoir faire et savoir être pour entrer dans sa fonction et de se constituer un réseau

Organisation

Les structures d'accueil organisent ensemble, en inter-régions, cette formation dans les deux mois qui suivent le recrutement des volontaires. Elles peuvent faire appel aux responsables nationaux de secteurs si elles en ont besoin.

Des fiches guide peuvent aider à la mise en place de cette formation si nécessaire

La Formation aux valeurs civiques

Cette formation est obligatoire...

Objectif

L'objectif de cette formation est de permettre au jeune de réfléchir aux valeurs civiques et de se situer en tant que citoyen dans le contexte social.

Elle est aussi l'occasion de prendre la mesure de la dimension nationale de l'association et de s'y situer.

Organisation

Un rassemblement SCV national de 3 jours, centré sur les valeurs civiques, est organisé en associant pour la préparation et l'animation des membres de l'EN et des tuteurs volontaires de régions différentes. Ce rassemblement aura lieu au siège national du 15 au 17 mars 2011 pour tous les volontaires

Les formations nationales de secteur

Ces formations sont fortement conseillées

Objectif

L'objectif de ces formations est de donner aux volontaires des atouts pour réaliser leurs missions. Elles regroupent en général des salariés, des bénévoles et des volontaires. Elles sont des espaces d'échanges, de mutualisation dans lesquels un volontaire trouve des réponses à ses problématiques et se constitue un réseau de personnes ressources dans l'association.

Organisation

Les tuteurs et les volontaires sont informés du calendrier national suffisamment à l'avance pour que les volontaires s'y inscrivent. Pour plus de renseignement, il est possible de s'adresser directement aux responsables du secteur dont la liste se trouve dans le classeur du volontaire (voir le livret des formations nationales)

Les formations locales en partenariat avec d'autres associations ou organismes

Ces formations sont fortement conseillées

Objectif

Ces formations mutualisées permettent de créer une dynamique locale ; elles permettent aussi de partager des compétences et de multiplier les choix de formation offertes aux volontaires.

Grâce à ces espaces, Les volontaires créent un réseau local qui peut leur être utile à long terme, s'ouvrent à des pratiques et des réflexions nouvelles.

Organisation

Les structures d'accueil prennent contact avec les associations locales et organisent les formations en partenariat.

Les formations individuelles et spécifiques

Ces formations sont fortement conseillées

Objectif

Ces formations de nature opérationnelles opérationnelles sont destinées à améliorer les compétences pour favoriser la réussite de sa mission. (BAFA/BAFD/ Formation à la TV participative etc...)

Organisation

Les structures d'accueil proposent à leur volontaire de manière ponctuelle et individualisée les formations opérationnelles qu'ils jugent nécessaire à l'accomplissement de leur mission.

La participation des volontaires à d'autres **formations continues internes** est aussi possible, notamment les formations bénévoles organisées en région.

La première formation des volontaires

La première formation des volontaires est particulièrement importante car elle marque à la fois l'entrée dans la mission et pour certains, les premiers pas dans l'association.

Il est important qu'elle se déroule en inter-régions pour que le volontaire prenne pleinement conscience de la dimension nationale de l'association et du fait que sa mission représente un maillon important pour tous.

4 domaines sont à privilégier dans cette première formation :

- Le « service civique »

Les motivations des volontaires pour s'engager en service civique sont très différentes pour les uns et les autres et leur connaissance du dispositif est parfois approximative. Un temps consacré à leurs représentations et aux réajustements permet de reposer le fond et le cadre et d'éviter des ambiguïtés ou des frustrations ultérieures

- L'association.

Les EEDF sont une associations avec une identité particulière : les valeurs , les pratiques, le vocabulaire, l'organisation démocratique sont des éléments à clarifier. Le volontaire a besoin de connaître ces éléments pour pouvoir situer sa mission et trouver sa place.

- L'engagement

Le service civique est avant tout un engagement personnel sur une mission d'intérêt général . Il est important que ce mot ne « sonne pas creux » et que les volontaires réfléchissent et clarifient leur engagement pour mieux s'investir dans leur mission.

- La mission

La préoccupation principale des volontaires est de réussir la mission qui leur est confiée et les débuts sont souvent plus difficiles qu'ils ne l'avaient imaginés. Il faut donc qu'ils puissent consacrer un temps assez long à ce sujet.

Plusieurs entrées sont possibles : enquête auprès d'un professionnel , intervention du responsable de secteur régional ou national, réflexion collective etc...

L'analyse de pratique permet aussi d'aider le volontaire à avancer sur une problématique qui se pose à lui.

NB

Les fiches guide proposées dans les pages suivantes sont des aides pour concevoir la première formation mais elles restent indicatives.

Les thématiques peuvent être abordées de façon très différente en fonction des équipes de formateurs

Les outils proposés (docs, films ou power point sont à demander à formation@eedf.asso.fr si nécessaire...

1^{ère} formation des volontaires en service civique

LE SERVICE CIVIQUE Représentations et réalités

Objectifs

Mieux appréhender ce qu'est un service civique
Eclaircir les ambiguïtés éventuelles
Poser le cadre

Matériel

Paper board
Postit
Feutres
Documents officiels sur le service civique (Texte de lois , vade mecum, contrat type etc)
Courts reportages

Durée : 2H00

Déroulement

« Le Service Civique qu'est ce que c'est ? »

1) Travail en équipe

Les volontaires sont répartis par groupes de 3 ou 4. Ils disposent d'une feuille de paper-board de postits et de feutres.

Chaque volontaire écrit tous les mots ou idées qui lui viennent à l'esprit sur les postits. (Un seul mot ou idée par postit) . A l'issue de ce travail , l'équipe met en commun toutes ces proposition et les classe par grandes thématiques

2) Synthèse collective

Chaque équipe présente son travail

3) Travail en équipe

Chaque équipe analyse tout ou partie des documents officiels sur le service civique. Elle note les contradictions entre les textes et ce qui a été présenté par les différents groupes et les questions qui se posent à elle.

4) Synthèse collective

Explication et réajustement

5) Courts métrages

Point de vue de volontaires ayant terminé leur service civique

NB : cette fiche reste indicative et peut être transformée au gré de l'équipe de formateurs

1^{ère} formation des volontaires en service civique

CONNAITRE LES EEDF

Objectifs

Mieux appréhender les valeurs et les méthodes des EEDF
Pouvoir se situer dans l'association
Connaître son fonctionnement démocratique

Matériel

Paper-board

Feutres

Le film : ma première colo

Les publications diverses l'association (Equipée, route nouvelles, planète éclé,, statuts, règlement général, etc...)

Le power point : fonctionnement des EEDF

Durée : 2h30

Déroulement

1) Grand groupe

Projection collective du film « ma première colo »

A l'issue de la projection, lister toutes les questions ou remarques sans y répondre

2) Travail en équipe de 3 ou 4 SCV

Chaque équipe analyse tout ou partie des publications diverses l'association distribuées et note les nouvelles questions qu'elle se pose

3) Grand groupe

- Lister les nouvelles questions

- Echanger pour répondre aux questions (infos trouvées dans les docs, témoignages d'expériences de volontaires éclés ; apport des formateurs etc ;..)

4) Grand groupe

Projection collective du power point sur l'organisation du mouvement

NB : cette fiche reste indicative et peut être transformée au gré de l'équipe de formateurs

1^{ère} formation des volontaires en service civique

L'ENGAGEMENT

Proposition 1 : Atelier d'écriture
Pour un groupe de 8 à 10 volontaires maxi

Objectifs

Réfléchir à la notion d'engagement
Clarifier ses positions et ses choix

Matériel

Un document de son choix apporté par chaque volontaire représentatif de l'engagement
(objet / image / texte / extrait de musique)
Paper board
Feuille A4

Durée approximative: 2H00

Déroulement

Alternance entre Grand groupe et travail individuel

1) Petit jeu : Retrouver les mots-clés

Chaque volontaire choisit 3 mots clés qui définissent pour lui l'engagement. A l'aide de ces 3 mots-clés, il écrit sa définition de l'engagement
Chacun lit sa définition et les autres essaient de retrouver les mots-clés qui lui ont servi à construire sa définition

2) Présentation des documents choisis et apportés

Chaque volontaire présente le document qu'il a apporté et qui témoigne sa vision de l'engagement
Au fur et à mesure le groupe repère la forme d'engagement et le formateur en dresse une liste sur paper board (engagement familial, religieux, politique, social etc...)
En fin de présentation, le groupe complète la liste des formes d'engagements possibles, si nécessaire.

3) Ecriture individuelle de textes (10 mn par texte) et lecture collective.

Thématiques proposées par le formateur qui ne donne que le titre sans commentaire

- Mon 1^{er} engagement déterminant
- Un engagement impossible
- Un faux engagement
- Et

A l'issue de la séance, les textes peuvent être affichés

4) Débat : le service civique

- Mon engagement en tant que volontaire aux éclés
- Les conditions qui rendent mon engagement possible
- Différences entre engagement en service civique et emploi
- Etc...

NB : cette fiche reste indicative et peut être transformée au gré de l'équipe de formateurs

1^{ère} formation des volontaires en service civique

L'ENGAGEMENT

Proposition 2

pour un groupe de 10 à 12 personnes maxi

Objectifs

Réfléchir à la notion d'engagement

Clarifier ses positions et ses choix

Matériel

Feuilles A3 et A4

Feutres

Film « l'engagement des jeunes » à commander à France Bénévolat (20 euros)

Durée approximative : 1h30 sans le film ou 2H30 avec le film

Déroulement

1) Travail individuel : se situer personnellement

Construction d'un blason personnel en 4 parties

La 1 ^{ère} fois que j'ai fait un choix personnel	Mon personnage symbole de l'engagement
Mes engagements (où ? quoi ? comment ? pourquoi ?	Mon engagement en tant que volontaire

2) Grand groupe

Présentation des blasons

3) Travail individuel : définir son engagement

Chaque volontaire écrit 10 mots clés qui représente son engagement .

Sur ses dix mots, chacun en barre 4

Sur les 6 mots qui restent , chacun en barre 3

A partir des 3 mots clés qui restent, chacun écrit sa définition de l'engagement

4) Grand groupe

Lecture collective des définitions

5) Projection du film « l'engagement des jeunes »

Remarques/ Commentaires / et échanges

6) Débat : le service civique

Mon engagement en tant que volontaire aux éclés

Les conditions qui rendent mon engagement possible

Différences entre engagement en service civique et emploi

Etc...

1^{ère} formation des volontaires en service civique

Analyse de pratique: démarche

Objectif :

Permettre à chaque volontaire de faire le point sur sa mission et d'identifier des perspectives d'amélioration.

Permettre à un groupe de volontaires et de tuteurs d'analyser et de réfléchir ensemble à une problématique posée par un volontaire

Durée

Préparation individuelle 25 mn

Analyse : 35 à 45 mn par volontaire

Déroulement

25 mn

Chaque volontaire réfléchit individuellement à sa mission

Il choisit une question sans réponse à porter devant le groupe (si le volontaire est au début de son service civique, il peut de la même façon décrire qu'il lui semble qu'il doit faire et identifier un point qui lui pose problème)

Il peut être aidé dans ce travail par un questionnaire ou un tableau (voir ci-dessous)

Il prépare la présentation de sa situation et la question qu'il veut poser au groupe

Ce travail peut être demandé au volontaire avant la formation

35mn

10mn : **Présentation** un volontaire présente sa situation en donnant tous les détails possibles et termine par la question sans réponse qu'il souhaite soumettre au groupe. (pendant cette présentation les autres se taisent)

10mn : **Clarification** : Les autres participants posent des questions pour mieux comprendre le contexte sans donner de solution ni de point de vue.

10mn : **Débat** : le volontaire se tait et les autres participants débattent ensemble autour de la problématique et perspectives possibles d'amélioration

5mn : **Pistes** : Le volontaire exprime les pistes que ce débat lui permet d'identifier.

1^{ère} formation des volontaires en service civique

Document préparatoire pour l'analyse de pratique

1- Présentation personnelle

Présentation de votre parcours scolaire et/ou professionnel

.....

Pourquoi faire un service civique maintenant ? Replacer le service civique dans le parcours personnel ou professionnel ?

.....

Pourquoi avez-vous choisi les EEDF ?

.....

2- Présentation de votre région EEDF (Activités, structures, groupes, fonctionnement)

Le but n'est pas de renseigner en détail l'organisation de la région dans laquelle vous faites votre service civique, mais de voir quelle représentation vous vous en faites, qu'on replacera lors de la formation dans l'organisation nationale des EEDF.

.....

3- Récapitulatif de vos missions

.....

Lors de la formation, nous travaillerons sur l'analyse de vos pratiques à partir d'une problématique que vous choisirez. Dans ce travail préparatoire, vous pouvez dès maintenant y réfléchir à travers les points suivants.

4 - En fonction de vos missions :

- Points de réussite :

.....

- Difficultés et freins majeurs rencontrés :

.....

Ce qui dans mon volontariat m'apporte le plus de satisfaction :

.....

- Ce que j'aimerais améliorer dans mes missions :

.....

- La question sans réponse

Identifiez une problématique que vous rencontrez dans vos missions et sur laquelle vous aimeriez qu'on échange lors de l'analyse de pratique

.....

Nom et prénom :

Analyse de pratique

Intitulé de la mission :

Les actions que je mène. L'intitulé, Le cadre, les objectifs, les échéances.	La mise en œuvre concrète		Les compétences à construire. Ce que j'ai besoin d'apprendre
	Ce que j'ai commencé à mettre en place	Les difficultés et les questions que je me pose	

Nom et prénom :

Analyse de pratique

Intitulé de la mission :

Ma mission :	Analyse de la mission				
	Contexte dans lequel se déroule ma mission	L'organisation de ma mission (où quand ?comment ? etc...)	Les techniques utilisées pour réaliser la mission (ce que je fais concrètement)	Relations inter personnelles (relations entre moi et les autres / relations entre les autres)	Les valeurs liées à ma mission
Les actions que je mène. L'intitulé, Le cadre, les objectifs, les échéances.					



Contact : Claudie Delpey : formation@eedf.asso.fr