

# ESPACE DÉDIÉ

## ENCAISSEMENT IMMÉDIAT AVEC DÉLAI DE VALIDATION COMMERÇANT

Pour savoir comment accéder à la page d'encaissement, je consulte l'infographie dédiée.

**1**

Je sélectionne **Immédiatement**

Si je souhaite me laisser un délai de validation après le paiement du client, je clique sur **Oui**

Je précise alors le délai souhaité

🕒 2 jours après encaissement de mon client

Je clique sur **CONTINUER**



**2**

Je remplis les champs obligatoires : le montant, le numéro de panier et l'e-mail de contact de mon client.

40,00€

REF202006241

mail@mail.com

Si je le souhaite, je peux remplir les champs optionnels.

Libellé

Référence client

Identifiant Vendeur

Je clique sur **CONTINUER**

**3**

Je vérifie les informations et je clique sur **ENVOYER**

**1**

Le client reçoit un e-mail de demande de paiement contenant un QR code.

et valide le paiement à l'aide de son Application Chèque-Vacances.

Le paiement a été effectué et je reçois un e-mail de confirmation.

**2**

Avant l'expiration de mon délai de validation, je me rends dans mon **Espace d'encaissement**.

Encaissement

Espace d'encaissement

Si je n'ai pas agi sur la transaction, je reçois un e-mail de relance 24H avant l'expiration du délai.

**3**

Je constate que la pré-réserve est à confirmer :

Je valide OU J'annule

**Je valide**

La pré-réserve est validée.

Le statut du paiement est automatiquement mis à jour.

**J'annule**

Pour annuler la pré-réserve, je clique sur la croix rouge puis je confirme l'annulation. Le client est automatiquement recredité du montant payé.

Le statut du paiement est automatiquement mis à jour.



Rendez-vous sur mon Espace Dédié : <http://espace-ptl.ancv.com>

Retrouvez la formation interactive : <https://cheque-vacances-connect.com/pro/comment-encaisser/>



En savoir plus en vidéo